

## **Fortados: veilig en vertrouwd**

**Op de hoek Noord-Brabantlaan/Dr. Holtropaan, in het oude geldistributiecentrum van de Nederlandsche Bank in Eindhoven, worden na jaren van leegstand en antikraakbewoning weer waardevolle spullen opgeslagen. Met dikke plaatstalen poorten, buitenmuren die bestand zijn tegen raketinslagen, zwaar beveiligde deuren, kogelwerend glas, irisscanners en natuurlijk kluisdeuren van formaat is Fortados – zoals de naam al doet vermoeden – beveiligd als een fort.**

Tekst: Lieke van Zuilekom

“Het gebouw is ontworpen vanuit de hoogste veiligheidseisen”, vertelt directeur Jan Vermeulen. “Ik durf wel te stellen dat dit het veiligste gebouw van de Benelux is. Onbevoegden komen niet zomaar binnen, terwijl we voor gasten een toegankelijke, veilige en vertrouwde omgeving bieden, met naast kluisen ook spreekkamers, vergaderruimtes en een bedrijfskeuken.”

### **Gat in de markt**

In de twee kelderverdiepingen is plaats voor wel 20.000 safeloketten, waar mensen hun juwelen, edelmetaal, waardepapieren of geld kunnen bewaren. Daarnaast bieden we grotere kluisen, waar bijvoorbeeld bedrijven hun spullen kunnen opslaan. En ook voor de opslag van auto's is men bij ons aan het juiste adres.”

Jan is ervan overtuigd dat er een markt is voor kluisen- en safelokettenverhuur. Hij wijst op de banken die massaal stoppen met deze vorm van dienstverlening. “Banken stoten op dit moment alles dat met fysiek geld te maken heeft, af. Ze concentreren zich steeds meer op digitaal geld. Mensen blijven hierdoor met hun waardevolle spullen zitten. Een gat in de markt waar Fortados graag op inspringt.”

### **Veiligste regio**

Jan spreekt uit ervaring. Hij startte zijn carrière in 1983 bij Rabobank Vessem, als Hoofd Kas. In 2010 nam hij afscheid van deze functie, waarna hij een eigen opleidingsbedrijf dedicated aan de bancaire sector startte. “Toen deze kans op mijn pad kwam, twijfelde ik geen moment. Met Fortados kan ik de service, veiligheid en het vertrouwen aan mijn klanten blijven bieden, waar ik altijd voor heb gestaan. Eindhoven loopt voorop in techniek en innovaties. Mijn ambitie is om van de regio ook de meest betrouwbare en veiligste regio te maken, met Fortados als epicentrum.”

Om hier optimaal invulling aan te geven, verkent Jan op dit moment – samen met onder andere Peter van den Ende, voormalig directeur van de publiek-private stichting Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing Oost-Brabant – de mogelijkheden om rond zijn bedrijf parkmanagement op te zetten, op basis van sensoren en big data. “Op snelwegen en N-wegen wordt het verkeer al lange tijd gemonitord. Met name de Secure Lane is daar een aansprekend voorbeeld van. De data die uit deze publieke-private samenwerking voortvloeit, kan gebruikt worden om voorspellingen te doen en preventieve maatregelen nemen, om criminaliteit te voorkomen. Deze aanpak trekken wij graag door naar ons terrein. Hoe we hier het best invulling aan kunnen geven, zijn we op dit moment aan het uitzoeken.”

Peter van den Ende heeft ruim tien jaar onderzoek gedaan naar veiligheidsconcepten op onder andere bedrijventerreinen in de regio en adviseert als ervaringsdeskundige in dit project. Tijdens zijn

onderzoeken deed hij een aantal interessante ontdekkingen. Zo blijken veel ondernemers wel bereid te investeren in (camera)beveiliging, maar ontbreekt het vaak aan goede, betaalbare oplossingen. Bovendien wordt beveiliging vaak op territoriale schaal geregeld, waarbij geen uitwisseling van gegevens plaatsvindt. “En juist daar is veel winst te behalen”, aldus Peter. “Voor parkmanagement zijn een collectieve awareness en ambitie nodig. Er moeten goede afspraken worden gemaakt met publiek-private partijen, systemen moeten op elkaar worden afgestemd en gegevens moeten actief worden gedeeld. Hierbij kan Fortados optreden als epicentrum, waar de private camerabeelden en informatie van andere sensoren worden ontsloten. Zo krijgt het gebied inzicht in op handen zijnde criminele activiteiten, die ze vervolgens een stap voor kunnen blijven. Of hier voldoende draagvlak voor is, wordt op dit moment geïnterpreteerd.”

### **‘Parkmanagement werkt’**

“Mijn ervaring is dat parkmanagement werkt, mits het op de juiste manier wordt ingericht”, vertelt hij. “De voorbeelden van bedrijventerreinen waar de criminaliteit door parkmanagement significant is teruggedrongen, zijn talrijk. Ook hier in de regio. Denk bijvoorbeeld aan bedrijvenpark ESP in Eindhoven en aan De Amert en De Dubbelen in Veghel.”

Om Jan en zijn collega Dion Coppieters, verantwoordelijk voor het securitymanagement binnen Fortados inzicht te geven in de mogelijkheden, heeft Peter hen onlangs meegenomen naar de politieacademie in Apeldoorn, waar verschillende mogelijkheden worden getoond en getest.